

REGISTRE PUBLIC D'ACCESSIBILITE



Bureau d'information touristique
d'Arreau



Bureau d'Arreau
Château des Nestes
65240 ARREAU
Tél. : 05 62 98 63 15

Bureau de Vielle-Aure
9, place de la Fontaine
65170 VIELLE-AURE
Tél. : 05 62 39 50 00



1- PRESENTATION DU BUREAU D'INFORMATION TOURISTIQUE D'ARREAU

Le Bureau d'Information Touristique d'Arreau fait partie de l'Office de Tourisme Communautaire Pyrénées2vallées- Aure Louron.

Il accueille les visiteurs tout au long de l'année et est accessible aux différents publics en situation de handicap.

Le BIT est en cours de labellisation Tourisme et Handicap, pour les déficiences visuelle, auditive, mentale et motrice.



2 - L'ACCES A L'ETABLISSEMENT

1 place de stationnement est réservée devant la porte d'entrée principale.

Le stationnement est gratuit sans durée limitée sur présentation de la carte européenne de stationnement.

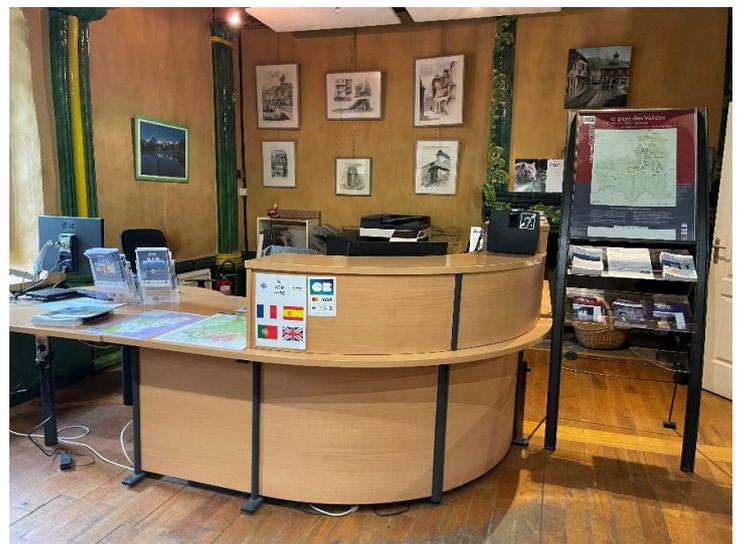
Un sanitaire adapté est accessible dans les sanitaires publics à 30 mètres à l'intérieur du château.

3 - L'ESPACE ACCUEIL

Dans l'espace accueil, l'accès est possible partout. Un passage large entre les présentoirs facilite le cheminement intérieur.

Un comptoir surbaissé est accessible aux PMR dans l'établissement.

Une boucle magnétique est disposée sur ce bureau et accessible du public.



Pour vous réserver un accueil personnalisé et prendre le temps de vous conseiller au mieux en haute saison notamment, nous vous proposons :

- De prendre rendez-vous, avant votre venue, avec nos conseillères en séjour ainsi, vous serez attendu et n'aurez pas à patienter.

4 – LA DOCUMENTATION

Dans nos présentoirs, la documentation est accessible à moins de 130 cm sinon distribuée par le personnel d'accueil.

La documentation est classée par thématiques et secteurs géographiques (activités de loisirs, animations, visites ...) et facilement identifiable grâce à des pictogrammes et une écriture en caractères agrandis.

Nous avons mis en place d'autres documents :

- Un livret en Braille disponible sur demande. Il peut être consulté sur place.
- Une brochure FALC. Elle peut être consultée sur place.



- Un guide des hébergements et activités de loisirs / visites accessibles.
- Des fichiers audios

Retrouvez également des informations précises et à jour sur notre site Internet : <https://www.pyrenees2vallees.com/demarche-tourisme-handicap> avec une page dédiée pour vous accompagner dans la préparation de votre séjour.

5 – FORMATION ET SENSIBILISATION DU PERSONNEL

Le personnel chargé de l'accueil a bénéficié d'une formation ou d'une sensibilisation à « l'accueil des publics en situation de handicap ».

Pour les saisonniers, une sensibilisation est proposée lors de leur formation de début de saison.

Des procédures sont disponibles pour l'ensemble du personnel de la structure et pour les nouveaux arrivants. Elles détaillent les outils, les méthodes, les comportements à intégrer pour accueillir au mieux nos visiteurs en situation de handicap.

6 – CONTACT

Référente « accessibilité »

Carole RODRIGUEZ

Tél : 05 62 39 50 00

mail : qualite@pyrenees2vallees.com

7 – ANNEXES



Accessibilité de l'établissement



Bienvenue Office de Tourisme PYRENEES2VALLEES
BIT : ARREAU

Le bâtiment et tous les services proposés sont accessibles à tous

oui non

Le personnel vous informe de l'accessibilité bâtiment et des services

oui non



Formation du personnel d'accueil aux différentes situations de handicap

Le personnel est sensibilisé.

C'est-à-dire que le personnel est informé de la nécessité d'adapter son accueil aux différentes personnes en situation de handicap.

Le personnel est formé

C'est-à-dire que le personnel a suivi une formation pour un accueil des différentes personnes en situation de handicap.

Le personnel sera formé.



Matériel adapté

Le matériel est entretenu et réparé oui non

Le personnel connaît le matériel oui non

Contact : Carole qualite@pyrenees2vallees.com



Consultation du registre public d'accessibilité :



à l'accueil



sur le site internet

N°SIRET : 900 706 938 000 17

Adresse : Château des Nestes 65240 ARREAU



FROTSI
Midi-Pyrénées



ATTESTATION DE PRÉSENCE

Office de Tourisme
Place de la Bascule
BP 5
65170 VIELLE AURE

Toulouse, le 14 juin 2011

Je soussigné, Monsieur Serge JUSKIEWENSKI, Président de la Fédération Régionale des Offices de Tourisme et Syndicats d'Initiative de Midi-Pyrénées, atteste que Madame Carole RODRIGUEZ, a participé au stage "Tourisme et Handicap" du 28/04/2011 au 29/04/2011 qui s'est déroulé à :

Conseil Général des Hautes-Pyrénées
Salle 2
6 Rue Gaston Manent
65000 Tarbes.

Depuis près de dix ans, l'Etat et le Fonds Social Européen soutiennent le développement de la formation auprès des salariés des TPE et PME de la Région Midi-Pyrénées adhérentes à l'Agefos PME Midi-Pyrénées.

Afin de répondre aux exigences communautaires d'accès au Fonds Social Européen en particulier celles liées aux obligations de publicité, nous devons vous informer personnellement que cette action a bénéficié d'un soutien financier du Fonds Social Européen au titre du programme "Compétitivité régionale et Emploi".

Le Président,
Serge JUSKIEWENSKI

S. Juskiewenski



Comité Régional du Tourisme



Attestation de fin de formation Art. L. 6353-1 du code du travail

La Comité Régional du Tourisme Occitanie certifie par la présente attestation que la personne ci-dessous dénommée a bien suivi la formation décrite conformément aux dispositions L 6353-1*.

Mme Marie pefontan

Intitulé de la formation : **Langue des Signes Française – Maintien** Module **21027-1**
Nature : L'action de formation animée par **GRETA Midi-Pyrénées Sud - Mme Christine DEJEANNE** entre dans l'une des catégories prévues par les articles L6313-1 et L6314-1 du code du travail (choix à cocher) :

- Diplômante
- Certifiante
- De type de perfectionnement
- Développement de compétence
- Autres :

Dates de la Formation : du **10/04/2018** au **12/04/2018**

Lieu du Stage : **Conseil Départemental des Hautes-Pyrénées - 6 Rue Gaston Manent - 65000 Tarbes**

Evaluation des acquis de la formation : Au regard de chaque objectif de la formation, le stagiaire est invité à déterminer les connaissances/compétences qu'il a acquises, celles qui sont en cours d'acquisitions ou celles qui restent à acquérir. L'évaluation des acquis s'effectuera à l'appui notamment de la correction, en groupe et validée par les animateurs, des exercices (tests, cas pratiques) auxquels le stagiaire a participé



Objectif de la formation

Maintenir un niveau correct en Langues des Signes pour l'accueil des personnes sourdes	<input type="radio"/> Ont été acquises <input checked="" type="radio"/> Sont en cours d'acquisition <input type="radio"/> Sont à acquérir
	<input type="radio"/> Ont été acquises <input type="radio"/> Sont en cours d'acquisition <input type="radio"/> Sont à acquérir

* Attention aucun double ne sera délivré

Toulouse, le 12/04/2018

Cette formation est cofinancée par l'Union Européenne

ATTESTATION DE PRÉSENCE

Office de Tourisme
Communautaire Pyrénées 2
Vallées
9 Place de la Fontaine
65170 VIELLE AURE

Toulouse, le 01 février 2021

Je soussigné, le Président du Comité Régional du Tourisme et des Loisirs, atteste que Madame Sandrine SAMOUCO, a participé au stage "Accueil des personnes en situation de handicap - Module 1" pour une durée de 14 heures du 25/01/2021 au 26/01/2021, qui s'est déroulé à :

ADAC
3 Rue Gaston
Dreyt 65000
Tarbes.

Nous vous informons personnellement que cette action a bénéficié d'un cofinancement du Comité Régional du Tourisme Occitanie.

Le Président



du Comité Régional du Tourisme
et des Loisirs

PYRENEES
2VALLEES
AURE - LOURON

Adishatz!



WWW.PYRENEES2VALLEES.COM